

## 説明書

# LINE によるオンライン面会開始のお知らせ

無料アプリ「LINE」を使用したオンライン面会を次のとおりご案内します

### 1. 無料アプリ「LINE」をインストールしてください。

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.naver.line.android&hl=ja>

iPhone : <https://itunes.apple.com/jp/app/line/id443904275?mt=8>

### 2. 友達登録をお願いします。

下記のQRコードを読み取るか、ふきだし  のLINE IDを検索してから登録をお願いします。(入所されている事業所をお間違えのないようにお願いします)



#### 養護老人ホーム水明園

「LINE ID」 suimeikai-yougo  
「アカウント名」 水明会\_養護



#### 特別養護老人ホーム水明園

「LINE ID」 suimeikai-tokusui  
「アカウント名」 水明会\_特水



#### 特別養護老人ホームみよしの

「LINE ID」 suimeikai-tokumi  
「アカウント名」 水明会\_特み

3. アカウント登録後、LINE トークに以下の情報を入力して送信してください。

- 1 「身元引受人様の氏名」
- 2 「入所者様の氏名」
- 3 「続柄」

4. お電話にてオンライン面会予約をお願いします。

オンライン面会可能時間

○各事業所により異なりますのでご確認ください

※面会前日までにお申し込みください

○1回あたりの面会は15分以内をお願いします

○1週間に原則1回までの予約とさせていただきます

5. 予約時間に施設からビデオ通話で発信します。

施設からの発信に応答いただけない場合は面会キャンセルとなりますのでご了承ください

予約時間が過ぎても着信がない場合は、恐れ入りますが施設にお電話をお願いします

－注意事項－

- LINE 登録は、入所者様一人に対し1アカウントとさせていただきます。
- LINE 登録は、オンライン面会専用としLINE トーク機能などによる状態確認やその他のお問い合わせにはご利用できません。
- オンライン面会は、原則 身元引受人様と行います（同席者の有無は限定しません）。
- 入所者様のご状態やスケジュール、端末トラブル等により中止する場合があります。
- オンライン面会時に使用される端末が Wi-Fi 通信(わいふあい通信)で繋がっていない場合は、通信料金が発生する場合があります
- 登録アカウントを削除させていただく場合は次のとおりです
  - 1) 当施設を退所（死亡）された場合
  - 2) 身元引受人様より登録アカウント削除の希望がある場合
  - 3) 当施設の判断で LINE オンライン面会を終了する場合
  - 4) 上記のルールを遵守していただけない場合